

CONTRACT DE SERVICII
nr.1181/ 24.06.2025

1. Părțile

S.C. PROSOFT++ S.R.L., cu sediul în București, sector 6, Bdul Regiei nr. 6 D (adresa de corespondență: str. Nichita Stănescu nr. 12, Otopeni, jud. Ilfov), tel/fax: _____, cont _____, deschis la Trezoreria Municipiului București, cod fiscal RO5831590, înregistrat la Registrul Comerțului la nr. J1994009751403, reprezentată prin Director Comercial – dna. Anca _____, în calitate de **PRESTATOR**,

și

GRĂDINITA NR. 211, cu sediul în București, sector 3, str. TRAPEZULUI nr. 1A, cont _____, deschis la TREZORERIA SECTOR 3, cod fiscal 4316716, reprezentată prin _____ (director) și _____ (adm. financiar) în calitate de **ACHIZITOR**,

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - serviciile care revin prestatorului prin contract;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci exemplificativă.
Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze Servicii de asistență tehnică și mentenanță legislativă sistem informatic integrat de contabilitate bugetară ProSys - tip unitati de invatamant în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul contractului este de _____ lei pe lună, la care se adaugă TVA în valoare de _____ lei, respectiv _____ lei pentru 6 luni, la care se adaugă TVA.

6. Durata contractului

6.1 - Contractul intră în vigoare începând cu 01.07.2025 și este valabil până la 31.12.2025, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional.

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1 - Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii

- **Găzduire baze de date, administrare și securizare**
 - ✓ Găzduirea serverului programului și a bazelor de date în Centrul de date al Prestatorului și acces la distanță pe canal securizat de mare viteză (3 fibre optice, firewall Fortinet HA - cluster, surse de curent neinteruptibile, generator de curent automatizat, surse alternative de energie)
 - ✓ Administrarea bazelor de date: up-date-uri, reindexări, verificări integritate, back-upuri, restaurări, securizare și protecție
 - ✓ Administrare drepturi utilizatori
 - ✓ Actualizarea politicilor de securitate și a listelor de control al accesului în funcție de conectivitățile solicitate între module/utilizatorii aplicației informatice ProSys
 - **Mentenanță legislativă și corectivă**
 - ✓ Mentenanță legislativă: modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, înainte de intrarea efectelor acestora în vigoare;
 - ✓ Realizarea și implementarea, unor adaptări/modificări compatibile cu aplicația (pach-uri, update-uri), necesare ca urmare a modificării legislației aplicabile sau rezultate din utilizarea curentă pentru optimizarea operării și exploatării aplicației
 - ✓ Upgrade ori de câte ori este cazul la versiuni noi, îmbunătățite ca funcționalități, fiabilitate, ergonomie și eficiență
 - ✓ Verificarea instalării update-urilor de corecție și optimizare a sistemului de gestiune a bazelor de date
 - ✓ Testarea periodică a performanțelor aplicației și luarea măsurilor pentru optimizarea acestora
 - **Suport tehnic operativ**
 - ✓ Preluarea de cereri de suport tehnic prin platforma helpdesk (<https://suport.ps.ro>), telefon, whatsapp, e-mail (prosys@ps.ro), în regim de 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
 - ✓ Diagnosticarea evenimentelor apărute în funcționarea aplicației software și luarea măsurilor necesare eliminării consecințelor acestora
 - ✓ Remedierea disfuncționalităților, cu respectarea termenelor de remediere stabilite conform gradelor de severitate asociate disfuncționalităților indentificate
 - ✓ Modificarea, în cazul în care este necesar, a structurilor de date sau algoritmilor de calcul, în vederea eliminării erorilor constatate și semnalate pe parcursul exploatării normale a aplicațiilor
 - **Instruire și consultanță**
 - ✓ Instruire online sau în sala de curs de la sediul Furnizorului pentru facilitățile noi apărute în program, pentru schimbările de operare în program datorate modificărilor legislative sau de optimizare a exploatării
 - ✓ Instruirea utilizatori noi, on-line sau în sala de curs de la sediul Furnizorului
 - ✓ Organizarea de sedințe on-line periodice, planificate de comun acord în vederea clarificării cerințelor beneficiarului, precum și pentru stabilirea priorităților referitoare la modificările/actualizările pentru aplicațiile sistemului informatic
- Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps)
- 7.2 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate

de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1.- Achizitorul se obligă să asigure:

- cooperarea personalului cu cel al prestatorului;
- informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;

8.2 - Achizitorul se obligă să plătească lunar prețul serviciilor de mentenanță și asistență către prestator în termen de maxim 30 zile de la primirea facturii.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală egală cu 0,01%/zi din valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.2 - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la clauza 8.2, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală egală cu 0,01%/zi din valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a notifica celeilalte părți rezilierea contractului în termen de 60 de zile.

9.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator.

9.5 - În cazul rezilierii prin denunțare unilaterală, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. Amendamente

10.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

11. Rezilierea contractului

11.1 Cu acordul ambelor părți.

11.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de furnizare. În acest caz, partea care a încălcat contractul va fi notificată de către cealaltă parte printr-o scrisoare înregistrată și va avea termen 15 zile – de la data înregistrării notificării – pentru a trece la remedierea oricărei încălcări a contractului.

12. Cesiunea

12.1 - Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

12.2 – Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind obligațiile asumate prin contract.

13. Forța majoră

13.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.4 - Partea contractantă care invoca forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa pe o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

14. Soluționarea litigiilor

14.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

15. Limba care guvernează contractul

15.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

16. Comunicări

16.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

16.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

18. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (doua) exemplare, câte unul pentru fiecare parte implicată în contract.

PRESTATOR

S.C. PROSOFT ++S.R.L.

Director Comercial

ACHIZITOR

GRĂDINIȚA NR. 211

